

宁夏回族自治区人力资源和社会保障厅 2022 年政府信息公开工作年度报告

根据新修订的《中华人民共和国政府信息公开条例》规定和《国务院办公厅政府信息与政务公开办公室关于印发〈中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式〉的通知》(国办公开办函〔2021〕30号)要求,现发布《自治区人力资源社会保障厅 2022 年政府信息公开工作年度报告》,本报告统计数据从 2022 年 1 月 1 日至 12 月 31 日。

一、总体情况

2022 年,自治区人力资源社会保障厅坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,全面贯彻党的二十大和习近平总书记视察宁夏重要讲话指示批示精神,认真落实自治区第十三次党代会精神,紧扣国务院办公厅和自治区政府办公厅 2022 年政务公开工作部署要求,持续加大公开力度,有效提升公开精度,积极回应群众关切,全力保障公众知情权、参与权和监督权。

(一)全面加强主动公开。制定印发《自治区人力资源社会保障厅 2022 年政务公开工作要点》,公开就业创业、社会保障、人事人才、收入分配、劳动关系等领域信息 79 条,规范性文件 10 条,行政预决算信息和行政事业性收费项目全部公开(包括专业技术资格评审费、社会保障卡收费、考试考务费)。办理答复 2022 年建议提案 111 件,其中人大代表建议 27 件、政协提案 84 件。

（二）依法依规做好依申请公开。认真落实《宁夏回族自治区政府信息公开申请办理规范》要求，全年受理 21 件政府信息公开申请，均按时按规定答复，办结率 100%。其中，向申请人公开 13 件，本机关不掌握相关信息 4 件，信访举报投诉类申请 4 件。

（三）加强政府信息公开平台建设。投入 13.5 万元对网站改版升级，新增无障碍浏览、长者模式、手机版等功能，打造人社系统新媒体矩阵。有效运维宁夏 12333 新浪微博、微信服务号和宁夏人社微信订阅号，新开设宁夏人社微信视频号、宁夏 12333 抖音号，直播 54 场次，近 100 万人次观看。全年发布信息 1301 条，其中政务动态信息 683 条、信息公开目录信息 580 条。组织开展政府开放日活动，邀请人大代表、政协委员和市民代表等，深入基层人社服务窗口和宁夏 12333 咨询服务中心，面对面答疑解惑。新招录 15 人补充加入“12333”电话咨询员队伍，全年来电总量 793494 个。

（四）强化政府信息公开管理和监督保障。加强组织领导。政务公开工作领导小组定期听取政务公开工作情况汇报，坚持把《政府信息公开条例》作为落实领导干部学法制度的重要内容，组织全员学、领导带头学、干部职工跟进学。投入政务公开、宣传推广经费 86 万余元，全年发送工作提醒 2 次、督查考核 1 次。畅通监督渠道。全年发布权责清单信息 3 条、部门采购信息 4 条、预决算信息 21 条、向社会广泛征求意见建议 18 次。强化运维监

测。建立安全监测预警机制和网络舆情应对协调工作机制，组织开展网络安全等级保护测评和应急演练1次，安全检测评估4次，整改网络漏洞1处，全年未发生重大网络安全事件。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年度止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
规范性文件	10	0	119
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	3		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	3176.97		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		21	0	0	0	0	0	21	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	13	0	0	0	0	0	13	
	(二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	3	0	0	0	0	0	3
		2. 没有现成信息需要另行制作	1	0	0	0	0	0	1
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	4	0	0	0	0	0	4
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 其他	0	0	0	0	0	0	0
(七) 总计	21	0	0	0	0	0	21		
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0	

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结 果 维 持	结 果 纠 正	其 他 结 果	尚 未 审 结	总 计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结 果 维 持	结 果 纠 正	其 他 结 果	尚 未 审 结	总 计	结 果 维 持	结 果 纠 正	其 他 结 果	尚 未 审 结	总 计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

2022年，自治区人力资源社会保障厅政府信息公开工作还存在政策解读形式不够丰富、厅门户网站栏目设置和浏览功能不够优化等问题。下一步，我们将进一步加大政府信息公开力度，持续提高政务公开标准化、规范化程度。一是压实厅属各单位政务公开责任，指导规范办理依申请公开，认真做好主动公开工作。二是丰富政策解读方式，推行多元化解读，选用图文解析、视频动漫和新闻发布会等形式，提高解读质量。三是持续优化厅门户网站，畅通群众获取信息的渠道，扩大信息传播力和知晓度，将各项政策措施公开好、宣传好、落实好。

六、其他需要报告的事项

（一）2022年政务公开工作要点落实情况。严格落实《自治区人民政府办公厅关于印发全区2022年政务公开工作要点的通知》要求，持续提高公开质量。一是深化营商环境信息公开。

及时公开“降、缓、返、补”等阶段性实施缓缴企业职工基本养老保险、失业、工伤保险费等政策，助企纾困解难。全年累计为参保企业减缴、缓缴社保费 78.34 亿元，使用失业保险基金发放稳岗返还、技能提升补贴、一次性扩岗（留工）补助等 8.07 亿元，惠及 5.7 万家企业，稳定 122.3 万个岗位。二是**加强重点领域信息公开**。扩大政策措施、经办流程公开力度和宣传解读，全年组织新闻发布会 3 次、参加在线访谈 3 次、宁夏 12333 微信视频号、抖音号直播 54 场次，发布就业创业政策措施信息 20 条、社会保障信息 16 条、人事人才信息 33 条、收入分配信息 3 条、劳动关系信息 7 条。三是**抓好社会热点信息公开**。全年发布机关事业单位公开招聘（招录）信息和各类专业技术人员资格考试信息 168 条、部门预决算信息 21 条、助力乡村振兴发展信息 15 条，协助做好疫情防控政策信息公开。

（二）信息处理费收取情况。2022 年，本机关收到政府信息公开申请 21 件全部办结，未收取信息处理费。

本报告电子版可在“宁夏回族自治区人力资源和社会保障厅网站”（<http://hrss.nx.gov.cn>）查阅下载。如有疑问或意见建议，请与自治区人力资源社会保障厅办公室联系（地址：银川市兴庆区上海东路 38 号，邮编：750001，电话：0951-5099035）。

宁夏回族自治区人力资源和社会保障厅

2023 年 1 月 29 日