

宁夏回族自治区人力资源和社会保障厅 2019年政府信息公开工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》《国务院办公厅关于政府信息公开工作年度报告有关事项的通知》（国办公开办函〔2019〕60号）和《自治区人民政府政务公开办公室关于转发国务院办公厅政府信息与政务公开办公室有关文件并做好政府信息公开工作年度报告有关事项的通知》（宁政公开发〔2019〕46号）要求，现将《宁夏回族自治区人力资源社会保障厅2019年政府信息公开工作年度报告》予以发布。

一、总体情况

2019年，自治区人力资源社会保障厅坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，认真落实新修订的《中华人民共和国政府信息公开条例》，紧紧围绕人力资源社会保障领域中心工作及群众关注关切，健全公开机制，加大公开力度，创新公开形式，拓展公开渠道，有力保障了公众的知情权、参与权与监督权，不断提升政府信息公开水平。

（一）政府信息主动公开工作

一是完善制度机制。始终把健全制度机制作为推进政府信息公开工作的重要保障和基础环节，查找不足，加以改进。将政务公开工作纳入厅系统各单位效能目标管理考核（分值占总分4%），建立主要领导负总责，分管领导分工负责，办公室统筹协调，各处室（单位）配合落实的工作机制。举办厅系统“政务公开”专题培训班，150人参加了培训，进一步提升政务公开工作队

伍业务素质和工作能力。不定期从公文公开属性标识、网站发布、政策解读、依申请公开办理等方面对各处室（单位）工作落实情况进行督查检查。制定印发了《自治区人力资源和社会保障厅会议开放制度（试行）》，规范会议开放，增强决策的透明度和民主参与度。

二是突出重点领域信息公开。制定印发《2019年政务公开工作落实方案》，明确年度政府信息公开重点，满足和保障社会公众对政府信息的知情权。**在就业创业方面**，重点公开就业创业、就业扶贫、高校毕业生就业、职业技能培训、人力资源市场供求、援企稳岗、各项补贴申领等政策，扩大政策透明度和社会知晓度。**在社会保险方面**，召开“降低社会保险费率新闻通气会”，及时公布《宁夏社会保险发展年度报告2018》，让公众及时了解更多社保信息。大力推进“互联网+人社”和“不见面、马上办”便民服务，2019年通过手机APP办理社会保险待遇资格认证60余万次，有效提升服务公开水平。**在人事人才方面**，全面推进事业单位公开招聘、专业技术人员资格考试信息公开，及时公开人才引进、培养、管理、服务、评价方面的政策以及重大人才工程组织实施信息，大力宣传人才工作取得的成效。向社会广泛征求《宁夏回族自治区建设工程技术系列专业技术职称评审条件（试行）》等7份文件的意见建议，征集46条采纳4条，提升了公众参与度。**在劳动关系方面**，公开劳动者和用人单位权益维护法律法规和政策措施，推进调解仲裁工作制度公开，加大劳动保障违法案件曝光力度，维护劳动者合法权益。**在预决算方面**，及时公开我厅2018年度决算信息和2019年度部门预算相关内容和

《2019年部门项目预算支出绩效目标》，主动接受社会监督。

三是强化解读回应。紧紧围绕群众普遍关注的热点问题，强化政策解读，及时回应社会关切。建立重要政策信息发布与政策解读联动机制，丰富解读形式，增强解读效果。2019年发布政策解读30条，其中图表14条、动漫解读4条；在宁夏日报设立劳动人事争议仲裁“以案说法”专栏，通过真实案例引导企业合法用工，劳动者依法维权，2019年刊登4期。厅领导带头解读政策，2019年召开新闻发布会3次。主动回应社会关切。完善政务舆情收集和回应机制，及时妥善处置。充分利用服务热线、领导信箱等政民互动平台，及时答疑解惑。2019年，共办理回复“主席信箱”“人民网·地方领导留言版”15件、群众来信59件；厅门户网站厅长信箱回复网民来信314件，其中公开发布125件。

（二）政府信息依申请公开工作

在厅门户网站设立依申请公开栏目，建立厅办公室接收、转办，业务处室具体办理答复，法规处审核把关，办公室备案的工作机制。2019年，共受理31件信息公开申请，全部按时按规定答复，办结率100%。

（三）政府信息管理

建立健全政府信息公开内容、流程、平台、时限等相关标准，逐步构建系统完备、科学规范、运转有序的政务公开制度体系和标准化体系。严格落实政府信息公开保密审查制度，严把政治关、政策关、文字关，确保规范准确、不出纰漏。

(四) 平台建设情况

一是充分利用厅门户网站进行公开。在厅门户网站首页设置6个一级栏目和若干个二级栏目，将厅组织机构、业务职能、相关政策及法规、决策、执行、管理、服务、结果进行公开。2019年，我厅门户网站累计发布各类信息1490条，页面浏览量达到26万人次。**二是通过“12333”电话咨询服务热线平台进行公开。**2019年，“12333”咨询服务热线来电总量92.22万个，人工接听电话28.57万个，解答百姓问题47.11万次，自助服务53.32万个。**三是通过“两微一端”新平台公开。**2019年，“12333”政务微博发布消息679条、关注粉丝4116人（比去年215条增加3倍），“12333”微信发布消息2500余条、关注粉丝量达31万人，“12333”手机APP注册用户突破43万人。**四是结合大型活动进行公开。**组织开展“春风行动”“12333统一咨询日活动”“12333全区公众开放日”“自治区人社系统业务技能练兵比武竞赛”“就业援助月”“民营企业招聘周”“高校毕业生就业创业政策进校园”等活动，免费向群众发放政策宣传彩页、口袋书、宣传手册等系列宣传资料，提升政策知晓率。

(五) 监督保障工作

以机制建设为保障，严格执行公文公开属性标识机制、信息发布审核机制、依申请公开会商机制、公开平台安全预警机制。对照新《条例》规定要求，及时更新政府信息公开申请办事指南，调整办结法定期限等事项要素，公开主管机构名称、地址、电话，告知投诉监督电话，明确救济渠道。根据机构职能调整、职务岗

位变动调整，及时更新机关职责、厅领导姓名及分工，内设机构的职能、地址、联系方式等概况信息，提升机关工作透明度。落实网络安全责任制，组织开展网络安全等级保护测评，未发生重大网络安全事件。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年新制作数量	本年新公开数量	对外公开总数量
规章	0	0	0
规范性文件	15	15	210
第二十条第（五）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政许可	3	-4	60
其他对外管理服务事项	147	11	3300000
第二十条第（六）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政处罚	60	+3	1
行政强制	1	+2	0
第二十条第（八）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	
行政事业性收费	38	3	
第二十条第（九）项			
信息内容	采购项目数量	采购总金额	
政府集中采购	9	1814.99 万元	

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为: 第一项加第二项之和, 等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		30	0	0	0	0	1	31	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	30	0	0	0	0	1	31	
	(二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
2.没有现成信息需要另行制作		0	0	0	0	0	0	0	
3.补正后申请内容仍不明确		0	0	0	0	0	0	0	

(五)不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
	2.重复申请	0	0	0	0	0	0	0
	3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
	4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
	5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
(六)其他处理	0	0	0	0	0	0	0	
(七)总计	30	0	0	0	0	1	31	
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

2019年，自治区人力资源社会保障厅政府信息公开工作进一步规范有效，但也存在一些不足，主要是政务公开制度还不够

健全，门户网站建设和运维管理水平有待提高，依申请公开件办理程序还不够规范有效，重大政策解读水平还有待进一步提高。2020年，我们将重点从以下几个方面改进和做好政府信息公开工作：一是不断提高政府信息公开工作水平。二是进一步强化公众参与和回应社会关切。三是推进政府信息公开平台建设。四是强化政策实质性内容的解读，努力为人民群众提供高效、便捷的政府信息服务。

六、其他需要报告的事项

宁夏回族自治区人力资源社会保障厅网站网址为<http://hrss.nx.gov.cn/>，如需了解更多政府信息，请登录查询。